

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ


เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2022

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแอดแวร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันทีทันใด หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มิขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
การตั้งค่า.....	2
1. เปิดกล่อง.....	2
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. การเพิ่มกล่องไปยังแอป EZVIZ.....	3
การติดตั้งกล่อง.....	3
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	3
2. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	4
คู่มือของคุณ.....	6
1. มุมมองสด.....	6
2. การตั้งค่า.....	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	8
1. ใช้ Amazon Alexa.....	8
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	9
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ.....	10

ภาพรวม

1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



สาย USB (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ (x1)

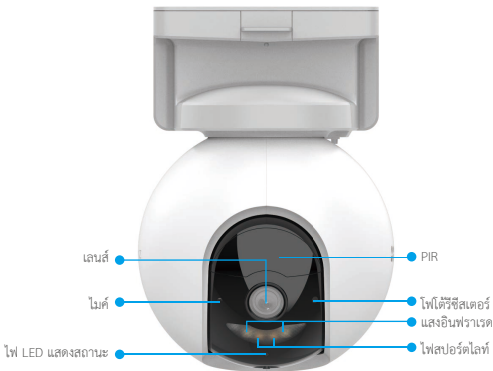


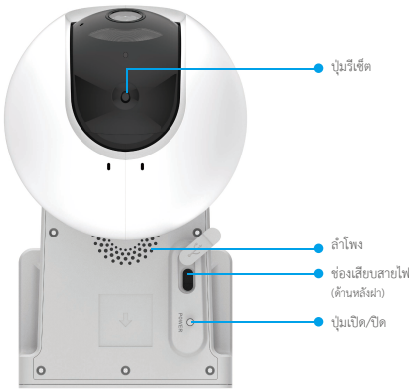
ข้อมูลระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

2. ข้อมูลพื้นฐาน





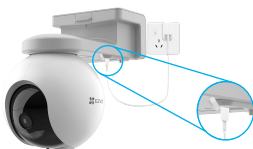
ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่มเปิด/ปิด	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง
ไฟ LED แสดงสถานะ	<ul style="list-style-type: none"> ● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง ▬ สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ ● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ ● ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi ▬ สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว ● ● สีเขียวกะพริบช้า: กำลังชาร์จ

การตั้งค่า

1. เปิดกล้อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง

หากแบตเตอรี่ของกล้องหมด ให้ต่อกำลังเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับชาร์จไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์)



การชาร์จด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า



การชาร์จด้วยแท่งชาร์จ



- ทั้งอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) และแท่งชาร์จต้องซื้อแยกต่างหาก
- ถอดกล้องออกจากผนังก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จกล้องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

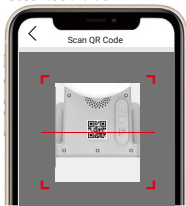
- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi โดยใช้เครือข่าย 2.4GHz
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App Store หรือ Google Play™ แล้วค้นหา EZVIZ

3. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



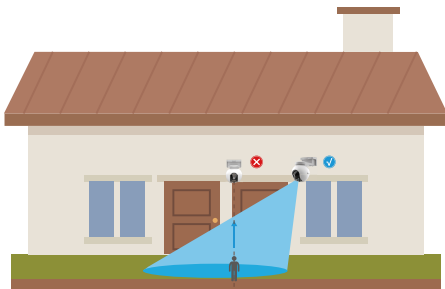
4. ปฏิบัติตามตัวช่วยติดตั้งของแอป EZVIZ เพื่อดำเนินการกำหนดค่าเครือข่ายของกล้องให้เสร็จสิ้น

การติดตั้งกล้อง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่เชื่อมต่อกับกล้องได้ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.)
- ระยะการตรวจจับ: 6.5-32.8 ฟุต (2-10 ม.)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตมุมมองของกล้องจะสามารถจับการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวจะไวต่อการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล้องโดยตรง



- ❗ ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์หรือคนที่เข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

⚠️ หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล้องภายใต้สภาพที่มีแสงจ้า รวมถึงแสงอาทิตย์ ไฟสว่างจากหลอดไฟ ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องระบายไอดี ๆ รวมถึงท่อแอร์ ช่องระบายอากาศของเครื่องทำความชื้น ช่องระบายความร้อนของเครื่องฉายภาพสไลด์ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในสถานที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องไว้หน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใด ๆ อย่างน้อย 1 เมตร รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

2. ขั้นตอนการติดตั้ง

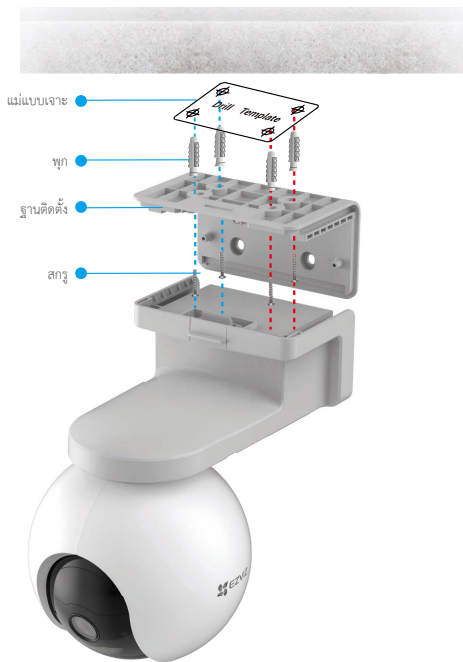
สามารถติดตั้งกล้องได้ทั้งบนเพดานและบนผนัง

การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

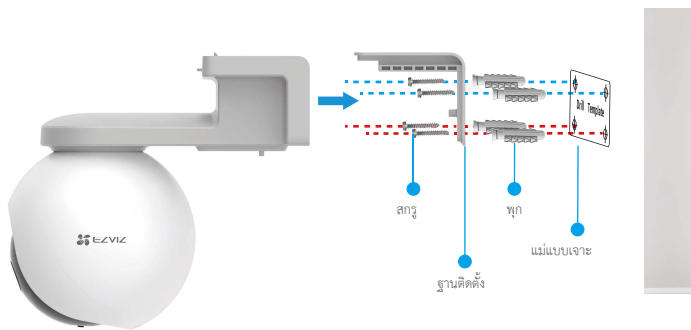
1. โปรดนำฐานติดตั้งออกจากตัวกล้องก่อน



2. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
3. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
4. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสำหรับใส่สกรูตามแม่แบบเจาะและใส่ทุกลงในรู
5. ขันสกรูตามแม่แบบเจาะเพื่อยึดฐานติดตั้ง
6. ติดกล้องเข้ากับฐานติดตั้ง



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเตดาน



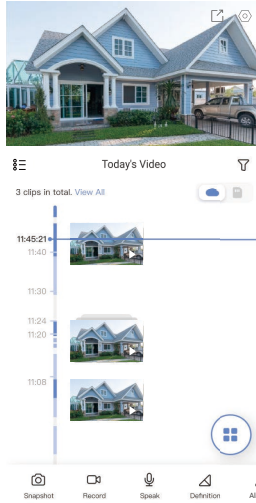
รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของคุณที่ตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะปรากฏตามที่แสดงไว้ด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปชอต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร์อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปชอต ถ่ายภาพสแนปชอต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่นอกกล้อง
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	สัญญาณเตือน ส่งเสียงหรือยิงแสงแฟลชเพื่อป้องกันผู้บุกรุก
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
โหมดการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> โหมดบันทึก: กล้องจะบันทึกภาพอย่างต่อเนื่อง โปรดเลือกกล้องกับตัวรับไฟฟ้า โหมดประสิทธิภาพ: ความยาวต่อหนึ่งคลิปวิดีโอจะยาวกว่าแต่ประหยัดพลังงานน้อยกว่า โหมดประหยัดพลังงาน: ความยาวต่อหนึ่งคลิปวิดีโอจะสั้นกว่าแต่ประหยัดพลังงานมากกว่า โหมดประหยัดพลังงานขั้นสูง: โหมดคลิปลงในสถานะเปิด การเปิดใช้งานมุมมองสดจะเรียกกล้องกลับสู่การทำงาน กำหนดค่าโหมดการทำงาน: ปรับแต่งโหมดการทำงานในช่วงเวลาดังๆ
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	<p>คุณสามารถเลือกประเภทการตรวจจับและกำหนดความไวในการตรวจจับและพื้นที่การตรวจจับได้ที่นี้ ประเภทการตรวจจับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> การตรวจจับด้วยอินฟราเรด PIR: กล้องจะส่งการแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบพลังงานความร้อนจากสัตว์หรือมนุษย์ การตรวจจับรูปร่างมนุษย์: เมื่อเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะส่งสัญญาณเตือนเมื่อตรวจพบการเคลื่อนไหวที่เป็นรูปร่างของมนุษย์ <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าความไวในการตรวจจับ: คุณสามารถกำหนดและทดสอบความไวในการตรวจจับได้ที่นี้ พื้นที่การตรวจจับ: คุณสามารถวาดพื้นที่ที่ต้องการให้ตรวจจับการเคลื่อนไหวโดยการแตะแล้วลากเส้นตรงและลากเส้นปิด
การแจ้งเตือน	<p>สำหรับอุปกรณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> การแจ้งเตือนด้วยเสียง: คุณสามารถตั้งเสียงแจ้งเตือนได้หลายรูปแบบ เช่น ปิดเสียง ดังมาก เบา หรือใช้เสียงที่กำหนดเอง คุณยังสามารถปรับระดับข้อความแจ้งเตือนเสียงพูดในช่วงต่างๆ ได้ การแจ้งเตือนด้วยแสงไฟ: เมื่อเปิดใช้งาน แสงไฟของกล้องจะกะพริบเมื่อการตรวจจับทำงาน <p>สำหรับแอป:</p> <ul style="list-style-type: none"> การแจ้งเตือนด้วยข้อความ: เมื่อเปิดใช้งาน คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเหตุการณ์ในโซเชียลมีเดีย แต่จะไม่ได้รับการแจ้งเตือนแบบพุช
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งมุมมองแบบสดและวิดีโอที่บันทึกจะไม่มีเสียง
ภาพ	<p>คุณสามารถเลือกโหมดการถ่ายภาพต่างๆ ได้ที่นี่</p> <ul style="list-style-type: none"> ลักษณะรูปภาพ: <ul style="list-style-type: none"> ต้นฉบับ: รูปแบบภาพเริ่มต้น ซอฟต์แวร์: ความคมชัดของสีต่ำ จุดขาด: ความคมชัดของสีสูง โหมดภาพเวลากลางคืน <ul style="list-style-type: none"> การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบสี: แสงไฟอุ่นสามารถใช้ได้ในเวลากลางคืน โดยภาพจะมีสีส้ม การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ: แสงอินฟราเรดสามารถมองเห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยภาพจะเป็นสีขาวดำ การแสดงผลหน้าจอ: เมื่อเปิดใช้งาน การแสดงผลหน้าจอพร้อมชื่ออุปกรณ์จะปรากฏบนทิวทัศน์ไอทีทีกล้องบันทึกไว้
แสงไฟ	<p>เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะกล้องจะถูกปิด</p> <p>i ข้อควรระวัง: ไฟแสดงสถานะกล้องจะยังคงแสดงหากกล้องมีการทำงานที่ไม่ปกติ</p>
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี้
พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุการ์ด micro SD หรือการ์ดหน่วยความจำ eMMC พื้นที่ที่ถูกต้อง หรือพื้นที่ว่างได้ และคุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้บริการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้ที่นี้
การตั้งค่าความปลอดภัย	หากเปิดใช้งาน รูปภาพที่บันทึกไว้ในกล้องจะสามารถดูได้หลังจากป้อนรหัสผ่านแล้วเท่านั้น และคุณยังสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน การเข้ารหัสได้ที่นี้
เครือข่าย	คุณยังสามารถตรวจสอบความแรงสัญญาณ Wi-Fi ได้เช่นกัน
ข้อมูลของอุปกรณ์	<p>คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี้ รวมถึงเลือกตำแหน่งที่คุณต้องการติดตั้งอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> เขตเวลา: คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี่ รูปแบบเวลา: คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี่ คู่มือผู้ใช้: คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อส่งค่าเชิงภูมิศาสตร์และมอบสิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นได้
ลบอุปกรณ์	แต่เพื่อลบกล้องออกจาก EZVIZ Cloud วิดีโอที่จัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์จะไม่ถูกลบออก หลังจากลบกล้องออกแล้ว คุณยังสามารถดูวิดีโอได้เมื่อคุณเพิ่มกล้องอีกครั้ง

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ที่แอป EZVIZ ให้เปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณ sẽเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่าย ๆ ให้ Alexa

- 1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

- 1. สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ให้เปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินอยู่ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: กล้องรองรับการใส่การ์ด SD เพิ่มหรือไม่

ตอบ: กล้องมีการ์ดหน่วยความจำแบบ eMMC ความจุ 32G และฟังก์ชันการบันทึกแบบวนซ้ำมาให้พร้อมกับตัวกล้อง และไมรองรับการเพิ่มความจุด้วยการ์ด SD

ถาม: มุมมองแบบสทหรือการเลนภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอหรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้อุปกรณ์วีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนั้น ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าว ก่อนเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวีซีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสีตย์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ